STEZA.cz

Výroba a prodej bylinných produktů, mastí a tinktur

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE)

Tento protokol vyplňte v případě uplatnění reklamace vadného zboží zakoupeného na **www.STEZA.cz**. Reklamované zboží spolu s tímto protokolem a kopií dokladu o koupi zašlete na níže uvedenou adresu prodávajícího.

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ)

Jozef Steiner – STEZA.cz | Chudeřínská 429, 436 01 Litvínov
IČO: 74277308 | E-mail: **steza.print@seznam.cz** | Tel: +420 776 565 162

1. Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení kupujícího: _____

Telefonní číslo / E-mail: _____

Adresa pro zpětné doručení / vyřízení reklamace:

_____

2. Údaje o reklamovaném zboží

Číslo faktury / Objednávky: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název reklamovaného produktu:

_____

Podrobný popis vady / Důvod reklamace:

.....

.....

3. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ Bezplatné odstranění vady (oprava) / Výměna zboží za nové bezvadné
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (při podstatné vadě či opakovaném výskytu)

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení platby: _____

Kód banky / Název banky: _____

Datum uplatnění reklamace: _____

Podpis kupujícího: _____

ZÁZNAM PRODÁVAJÍCÍHO (VYPLŇUJE E-SHOP STEZA.CZ)

Datum přijetí reklamace: _____

Evidenční číslo reklamace: _____

Rozhodnutí o reklamaci / Způsob vyřízení:

.....